



## - Telefon24 - Telefontjänst för frånvaroanmälan

**D**etta häfte innehåller en samlad information kring Telefon24.

De första tre sidorna visar den information, som via separata dokument, ges till föräldrarna.

Innehållet finns översatt till följande språk: albanska, arabiska, engelska, pashto och somaliska.

Den sista sidan i häftet är personalinformation som tipsar om hur man kan få ut information om de nya rutinerna kring Telefon24.



## - Telefon24 - Telefontjänst för frånvar oanmälan

Nu finns Telefon24. Telefon24 är en automatiserad telefontjänst i Skola24 där du som förälder kan frånvar oanmäla ditt/dina barn till skolan. Det behövs inget föräldrakonto i Skola24 för att använda tjänsten. Det enda som behövs är en knapptelefon.

Frånvar oanmälan kan göras på följande språk:

0515 777 000	Svenska
0515 777 001	Engelska
0515 777 002	Arabiska
0515 777 003	Somaliska
0515 777 004	Pashto
0515 777 005	Albanska

Genom att personnumret matas in går frånvar oanmälan direkt in i databasen utan att någon skolpersonal behöver hantera ärendet.

Observera att frånvar oanmälan måste ske före 12.00 för att den ska gälla dagens datum.

Frånvar oanmälan kan för närvarande bara göras för en hel dag i taget. Om man ringer efter kl. 12 kommer frånvaro att registreras för följande dag.

Det går att när som helst under samtalet avbryta frånvar oanmälan. När registreringen är klar kommer en bekräftelse. Läger man på luren innan kommer anmälan att avbrytas.

Elevernas personnummer måste vara korrekt registrerade med 10 siffror.

De föräldrar som har ett inloggningskonto i Skola24 kan se inringd frånvar oanmälan i kommentarfältet med det telefonnummer som använts. Undantag är om frånvar oanmälan är inringd från ett hemligt nummer eller från en växel som inte redovisar nummer.

Skolpersonal kan se tidpunkten för anmälan samt från vilket telefonnummer anmälan gjordes. Elevens lärare får fram denna information på startsidan när de loggar in i Skola24.

### Startinformation Telefon24

Välkomna att börja använda telefontjänsten för frånvar oanmälan via knapptelefon. Tjänsten är inkopplad och klar att ta i bruk.

Numret ni skall använda är **0515-777 000**. (Tills vidare fungerar också **0515-777 625** för de skolor som tidigare använt sig av numret.)

- Välkomstmeddelandet lyder:

*"Hej och välkommen till Skola24:s frånvar oanmälan för Malmö stad."*



Malmö stad

## - Telefon24 - Telefontjänst för frånvaroanmälan

*Klockan är före 12 och frånvaro kommer att registreras för idag.*

*(Alt. Klockan är över 12 och frånvaro kommer att registreras för imorgon.)*

*Var god knappa in elevens 10-siffriga personnummer.”*

När registreringen är gjord bekräftar telefonrösten:

*”Din frånvaroanmälan är nu registrerad. Glöm inte att anmäla frånvaro varje dag. Tack för ditt samtal.”*

### Tänk på!

- Vänligen ha barnets tiosiffriga personnummer i beredskap.
- Frånvaroanmälan kan för närvarande bara göras för en hel dag i taget. Anmäl därför var dag barnet/barnen är frånvarande. Observera att frånvaroanmälan måste ske före 12.00 för att den ska gälla dagens datum. Frånvaro inringt efter kl. 12 registreras för följande dag.
- Det går att när som helst under samtalet avbryta frånvaroanmälan. När registreringen är klar kommer en bekräftelse. Läger man på luren innan kommer anmälan att avbrytas.

### Demo Telefon24

Det finns ett telefonnummer som demonstrerar hur telefontjänsten är utformad.

Ring: 0515-777629

Anmäl frånvaro för eleven: 112233-1232 alternativt 112244-1239

Nedanstående bild visar hur det kan se ut för lärare:

## - Telefon24 - Telefontjänst för frånvar oanmälan

Visa översikter för:

**Översikt: Frånvarande mentorselever idag (0st)**

**Översikt: Frånvarande elever på mina lektioner idag, (1st)**

En, 08:20-09:30, - 1 frånvarande elev

Namn	Klass	Frånvaro	Anledning	Kommentar
Svensson, Hanna	9A	70min	Anmäld	Inringt 2007-08-07 (11:01) av: 0515777888

### Tips för att få ut information om de nya rutinerna

- Tala in ett meddelande på er eventuella nuvarande telefonsvarare: T.ex. "Frånvar oanmälan kommer hädanefter att ske direkt till databasen på telefonnummer 0515-777 XXX. Vänligen ha barnets 10-siffriga personnummer i beredskap. Observera att frånvar oanmälan måste ske före 12.00 för att den ska gälla dagens datum. **Ny anmälan bör göras varje dag som eleven är sjuk.**
- Information via skolans hemsida.
- Information på startsidan till skola24. Klicka på Administration - Nyheter på startsidan. Klicka på länken "Lägg till" längst till höger på den tomma raden längst ned. Skriv in



## - Telefon24 -

### Telefontjänst för frånvaroanmälan

rubrik och meddelande samt bocka för Föräldrar längst ned. Klicka på OK. Klicka på Spara.

- Massutskick till alla föräldrar som har konto i Skola24: Klicka på Administration – Föräldrar/elever. Markera alla poster, ändra till kolumnfunktionen "Samla", klicka på rubriken "E-post Förälder", spara data till klippminnet, klistra in i e-postprogram.